



# CHUTES DE HAUTEUR

*01 juin 2018*

- 
- ***Février 2015*** : groupe de travail chute de hauteur  
Projet de service
  - ***Juin 2015: 1 ère*** réunion collective de sensibilisation.  
Collaboration avec l'OPPBTP
  - ***Novembre 2015*** : signature du CPOM  
Partenariat quadripartite SSTBTP34 - DIRECCTE - CARSAT- OPPBTP
  - ***01 Janvier 2018***: fin de l'action  
Enquête de satisfaction employeur

# CHUTES DE HAUTEUR

2

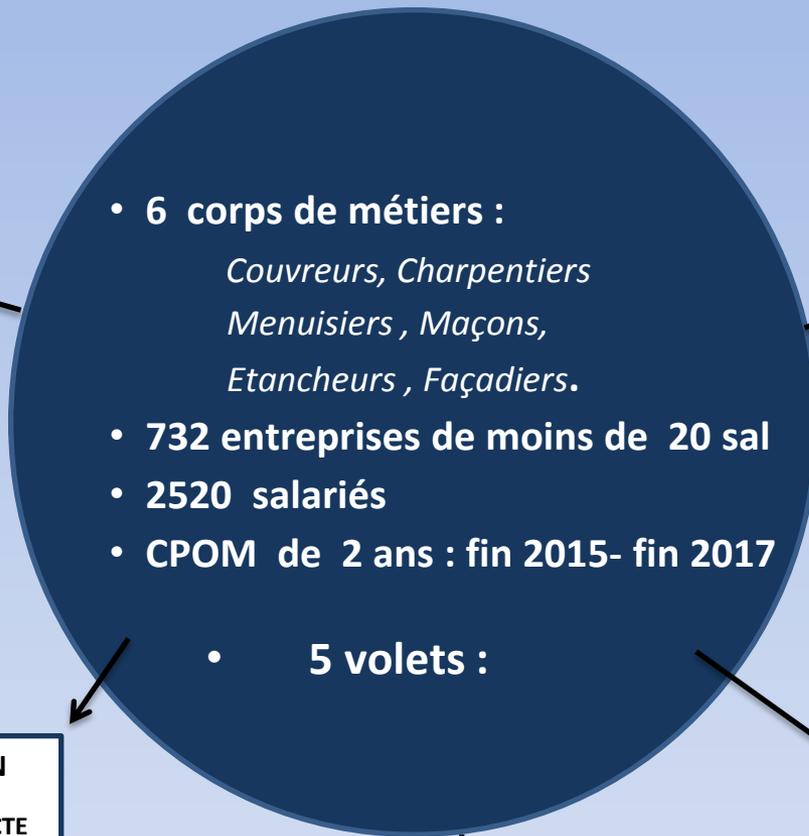
**SENSIBILISATION EN ENTREPRISE**  
*Pôle technique*

▲ NB de FE

3

**SENSIBILISATION EN CONSULTATION**  
*Médecins*

▲ NB de CS



1

**REUNIONS DE SENSIBILISATION**  
SST BTP34 / OPPBTP / CARSAT/ DIRECCTE  
*Pôle technique - médecin*

▲ NB de réunions

4

**SENSIBILISATION EN ESTI**  
*IDEST*

▲ NB de ESTI

5

**2 ENQUETES**  
*Salariés /employeurs*

▲ indicateurs qualitatifs

▲ Indicateurs principaux <sup>3</sup>

## Rappel :

- **Cible** : chefs d'entreprise et salariés et des entreprises ciblées
- **Modalités d'action** :
  - Réunions collectives 2x/an, demi matinées
  - Lieu : Caisse des congés payés du Bâtiment
  - co-animées par le SST BTP 34, l'OPPBTP +/- la CARSAT.

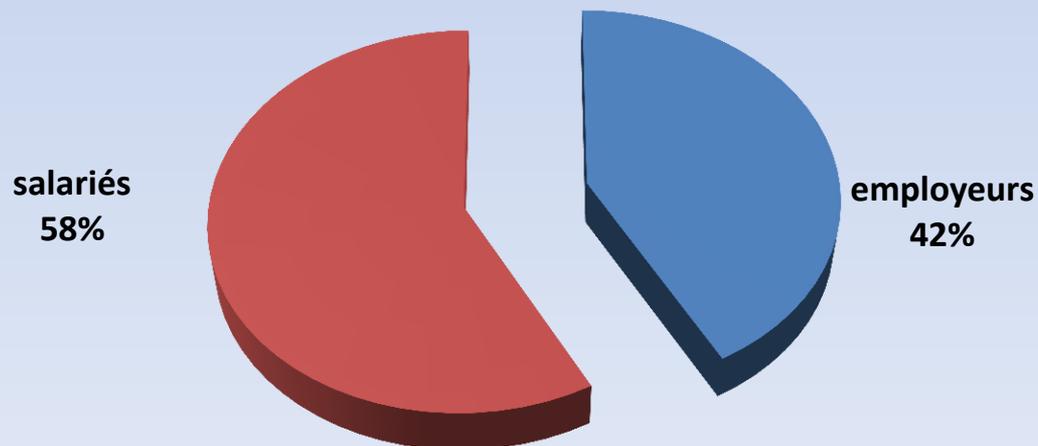
## Mise en œuvre

- Envoi d'invitations par **mailing + phoning x 2** ( env. . 200 par réunions) .
- **Annonces répétées** (encart publicitaire diffusés dans les newsletters de la CAPEB et FFB)
- **Présentation commune** IPRP- médecin SST- OPPBTP- CARSAT (PowerPoint)
- **Temps d'échange** avec la salle
- **Questionnaire satisfaction et attestation de participation**
- **buffet déjeunatoire**

**Facteur déterminants** : phoning, partenariats CAPEB, FFB : rôle de la communication en amont ++

## Résultats et indicateurs :

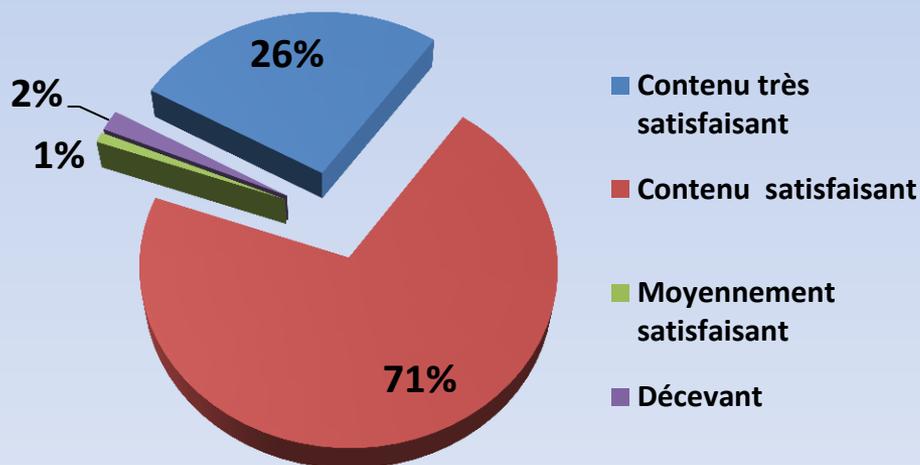
- Nombres de réunions : 5
- nombres d'invitations : 743
- 76 entreprises présentes (10 % des invitées)
- 126 employeurs et salariés présents



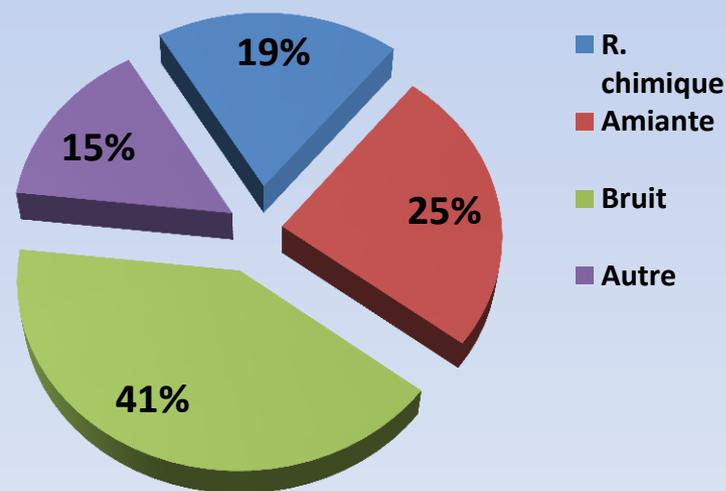
# Volet 1 : SENSIBILISATION EN REUNION

Résultats des questionnaires de satisfaction (sur 120 questionnaires)

**Comment estimez-vous le contenu de la sensibilisation compte tenu de vos besoins et préoccupations ?**



**Quels sont les prochains thèmes de sensibilisation que vous souhaiteriez voir abordés ?**



### Rappel :

- **Cible :**  
Chef des entreprises ciblées et leurs représentants
- **Modalités d'action :**  
AMT réalisées par le pôle technique (IPRP-ASST) au sein des entreprises ciblées, dans le cadre de la création ou mise à jour des FE figurant dans la liste cible

## Mise en œuvre

- Création d'une **FE spécifique CH** au projet (volet CH étoffé)
- Promotion du projet « chutes de hauteur », des réunions collectives CH
- Création et Remise de documentations :
  - ✓ **plaquette chutes de hauteur du service**
  - ✓ **plaquette syndrome du harnais du service**
  - ✓ **plaquette de L'OPPBTP « Chute de hauteur »**



## Résultats et indicateurs

- **150 FE** spécifiques créés ou maj
- **20 % de la cible** en décembre 2017
- Prolongation de l'action jusqu'à la fin du projet de service en 2021
- Extension de l'action hors cible ( pour la majorité de nos adhérents, concernés par les CH)

# Volet 3 et 4 : SENSIBILISATION EN CONSULTATION et ESTI

## Rappel :

- **Cible** : salariés des entreprises ciblées
- **Modalités d'action** :

Court temps d'échange informel lors de tout type de consultation  
et entretien infirmier :

- autour des plaquettes distribuées

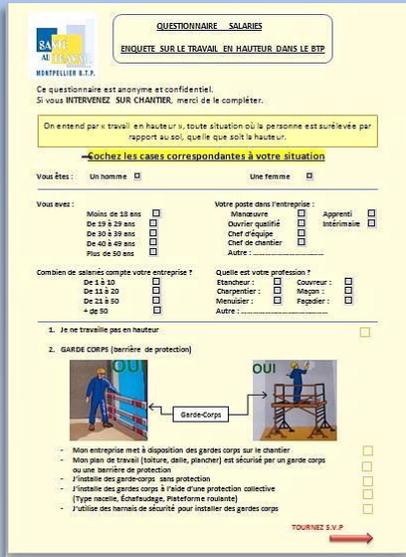


# Volet 3 et 4 : SENSIBILISATION EN CONSULTATION et ESTI

- Autour d'un questionnaire « chutes de hauteur » rempli en salle d'attente par le salarié

Sensibilisation complétée éventuellement par :

- Une demande d'intervention du pôle technique pour sensibilisation CH + MAJ FE
- L'envoi à l'employeur d'un courrier type de recommandations aux EPC et EPI : utilisation et formation +++



# Volet 3 et 4 : SENSIBILISATION EN CONSULTATION et ESTI

## Résultats et Indicateurs :

- Nombres de questionnaires distribués : 2817 (cible et hors cible)
- Nombres total de salariés sensibilisés : 1872
- **Dont salariés ciblés : 1208 ( 48 % de la cible)**
- Nombres d'AMT déclenchées : 150
- Nombres de lettres formations envoyées : 208

# Volet 5 : ENQUETE SALARIES

## Cible :

- Tous les salariés de la cible, intervenant sur CHANTIER
- vus en consultation ou entretien infirmier,
- par tous les médecins et infirmières
- Pendant toute la durée du CPOM ( 2 ans).

## Modalité d'action

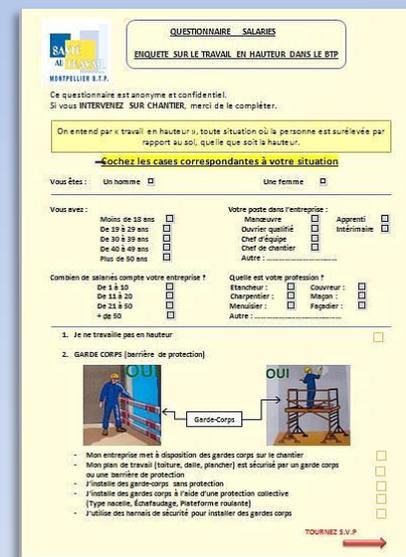
Enquête anonyme à choix multiples de 7 questions  
+ une question ouverte

## Objectif

Evaluer à travers le point de vu du salarié :

- les conditions de prévention mise en place par les entreprises sur les chantiers
- Sa perception de conditions de sécurité sur les chantiers

( + Identifier les entreprises prioritaires pour une sensibilisation CH )



**QUESTIONNAIRE SALARIES**  
**ENQUETE SUR LE TRAVAIL EN HAUTEUR DANS LE BTP**

SAUTER AU 11.55.11  
MONTPELLIER B.T.P.

Ce questionnaire est anonyme et confidentiel.  
Si vous INTERVENEZ SUR CHANTIER, merci de le compléter.

On entend par « travail en hauteur », toute situation où la personne est surélevée par rapport au sol, que ce soit à hauteur :

**☑ cochez les cases correspondantes à votre situation**

Vous êtes : Un homme  Une femme

Vous avez : Moins de 20 ans  De 20 à 29 ans  De 30 à 39 ans  De 40 à 49 ans  Plus de 50 ans

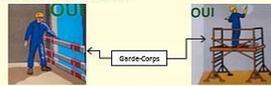
Combin de salariés compte votre entreprise ? De 1 à 10  De 11 à 20  De 21 à 50  + de 50

Quelle est votre profession ? Manœuvre  Ouvrier qualifié  Chef d'équipe  Chef de chantier  Autre : .....

Quelle est votre profession ? Etancheur  Couvreur  Charpentier  Menuisier  Plâtrier  Autre : .....

1. Je ne travaille pas en hauteur

2. GARDE CORPS (barrière de protection)



- Mon entreprise met à disposition des gardes corps sur le chantier
- Mon plan de travail (toiture, dalle, planche) est sécurisé par un garde corps
- J'installe des gardes-corps sans protection
- J'installe des gardes corps à l'aide d'une protection collective (Type nacelle, Escarpage, Plateforme roulotte)
- J'utilise des harnais de sécurité pour installer des gardes corps

TOURNEZ S.V.P. 

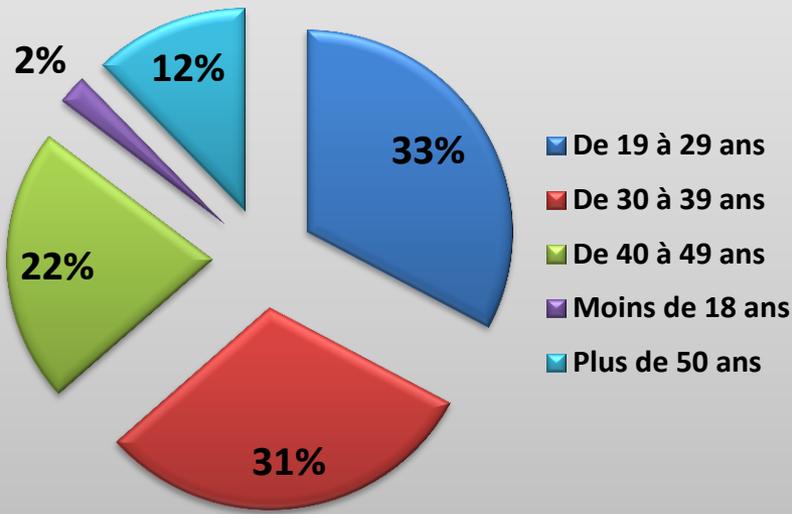
## Volet 5 : ENQUETE SALARIES

- **Mise en œuvre :**
  - Distribution d'un questionnaire à tous les salariés qui se présentent en salle d'attente
  - Questionnaire rempli en salle d'attente +/- aide de la secrétaire médicale si nécessaire
  - tri des questionnaires par chaque secrétaire
  - Saisie dans l'enquête Stetho créée, par chaque secretariat médical
  - Analyse et interprétation par le groupe de travail

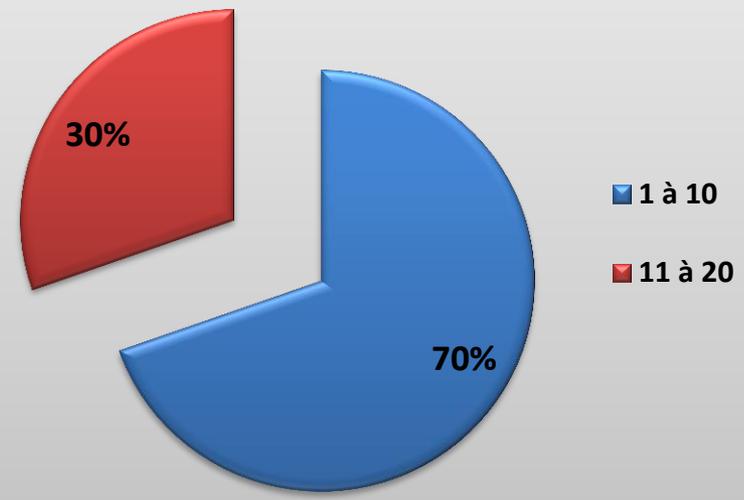
# Volet 5 : ENQUETE SALARIES

Sur 1067 questionnaires :

### Répartition des salariés par tranche d'âge

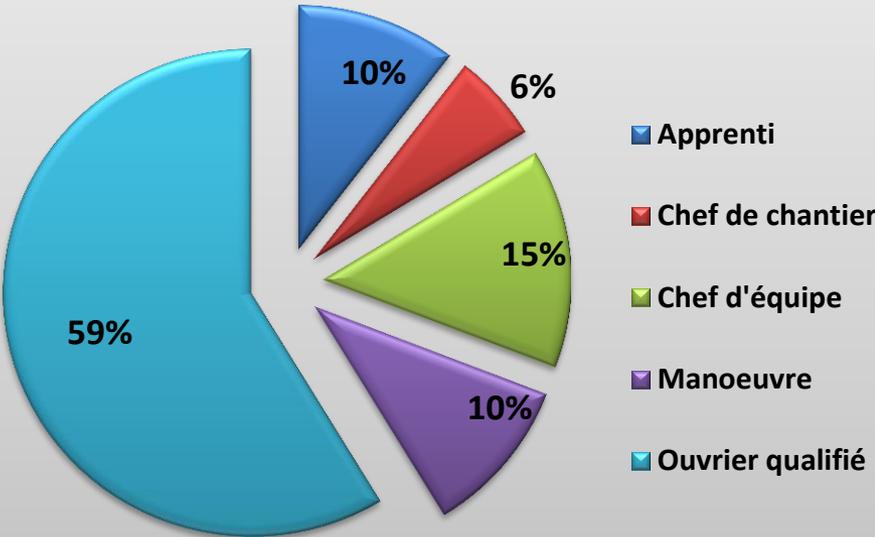


### Taille des entreprises

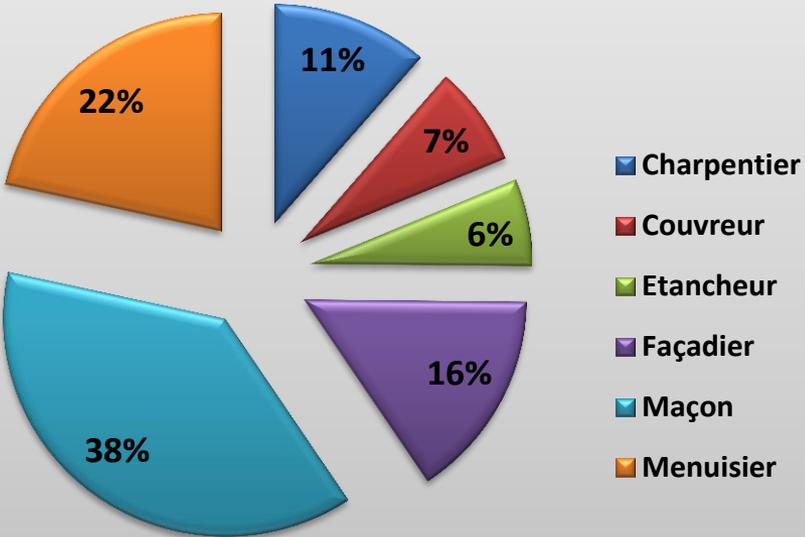


# Volet 5 : ENQUETE SALARIES

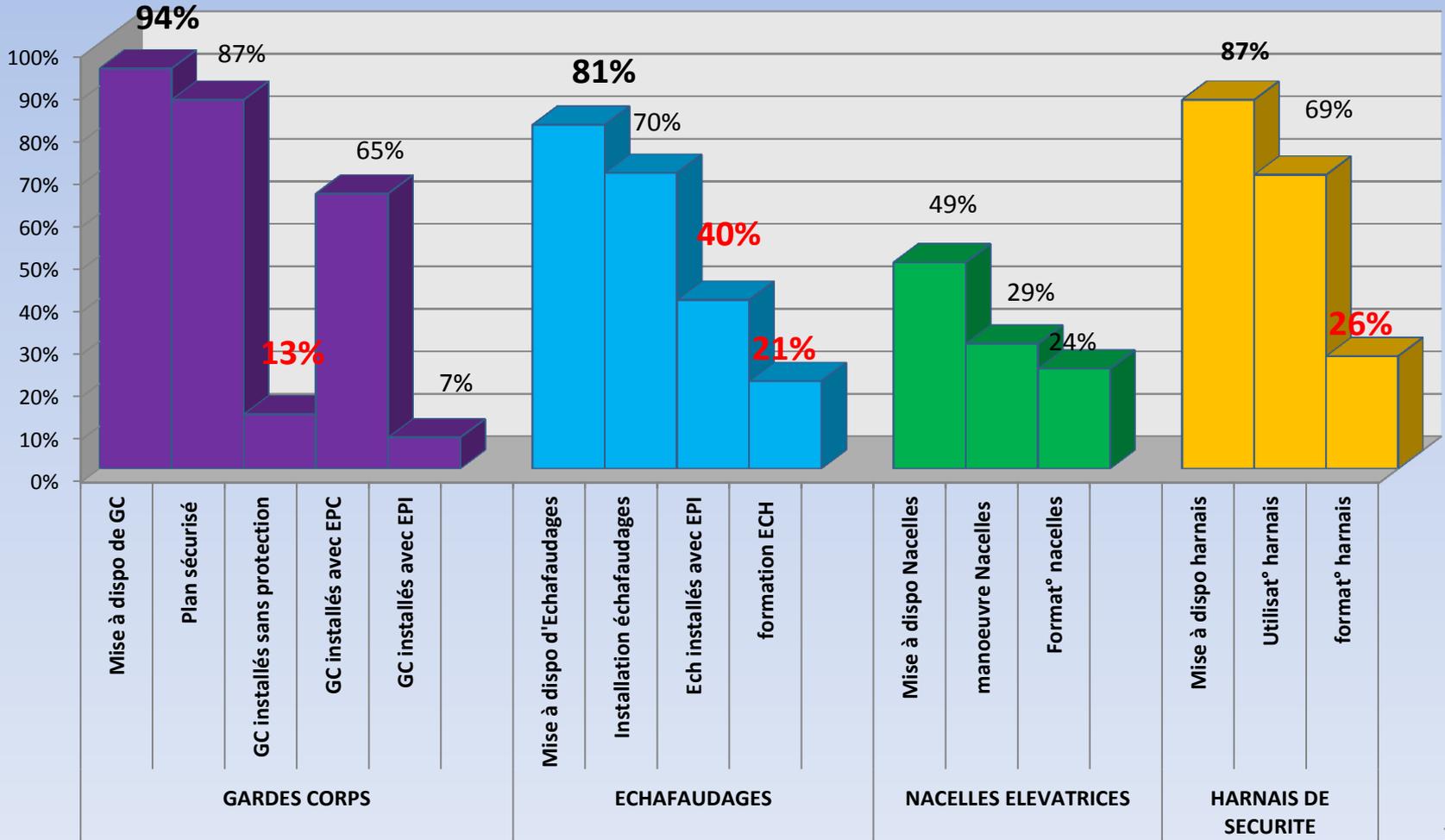
**POSTE DE TRAVAIL**



**CATEGORIE PROFESSIONNELLE**

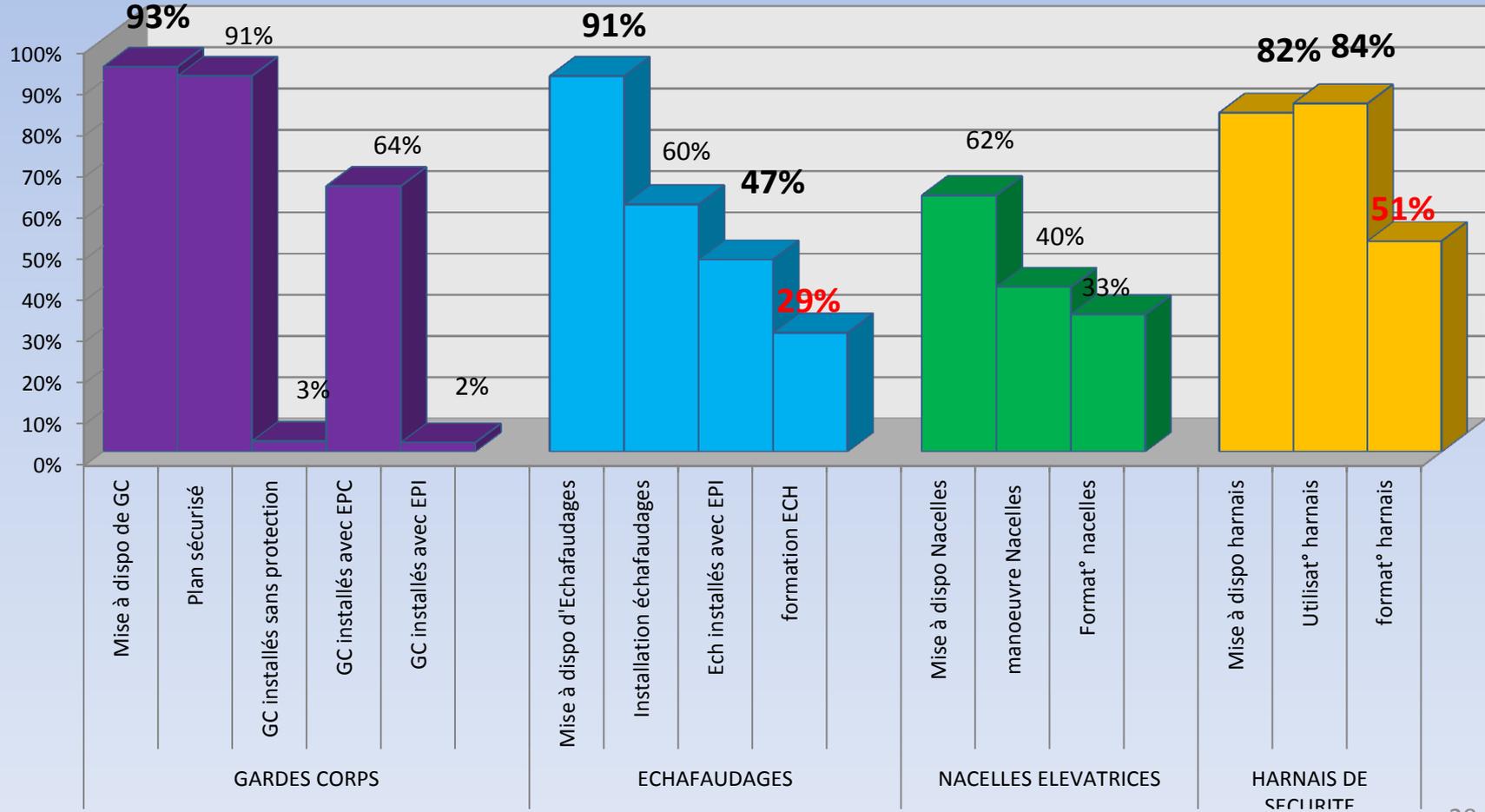


# Volet 5 : ENQUETE SALARIES Charpentiers

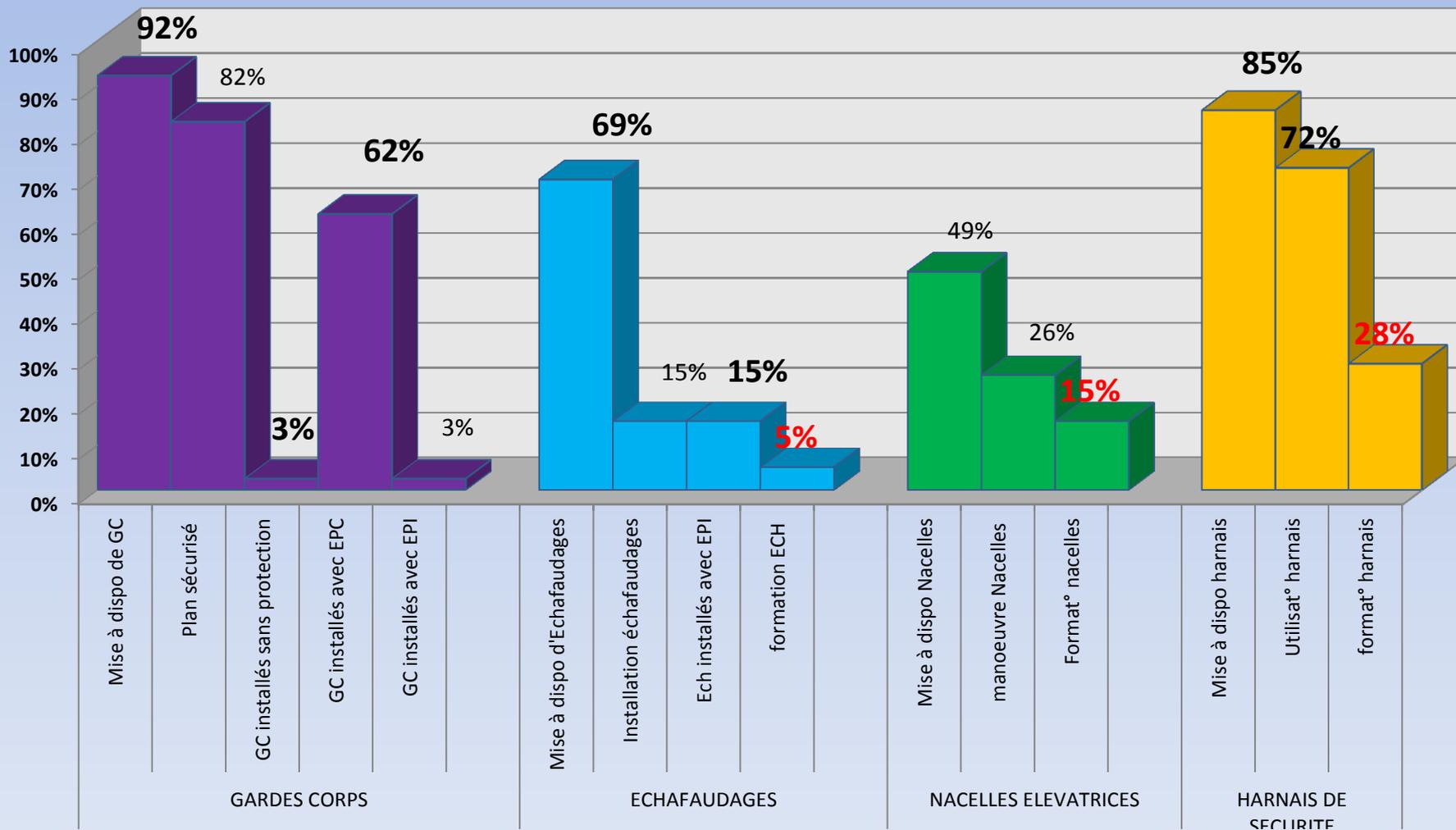


# Volet 5 : ENQUETE SALARIES

## Couvreur

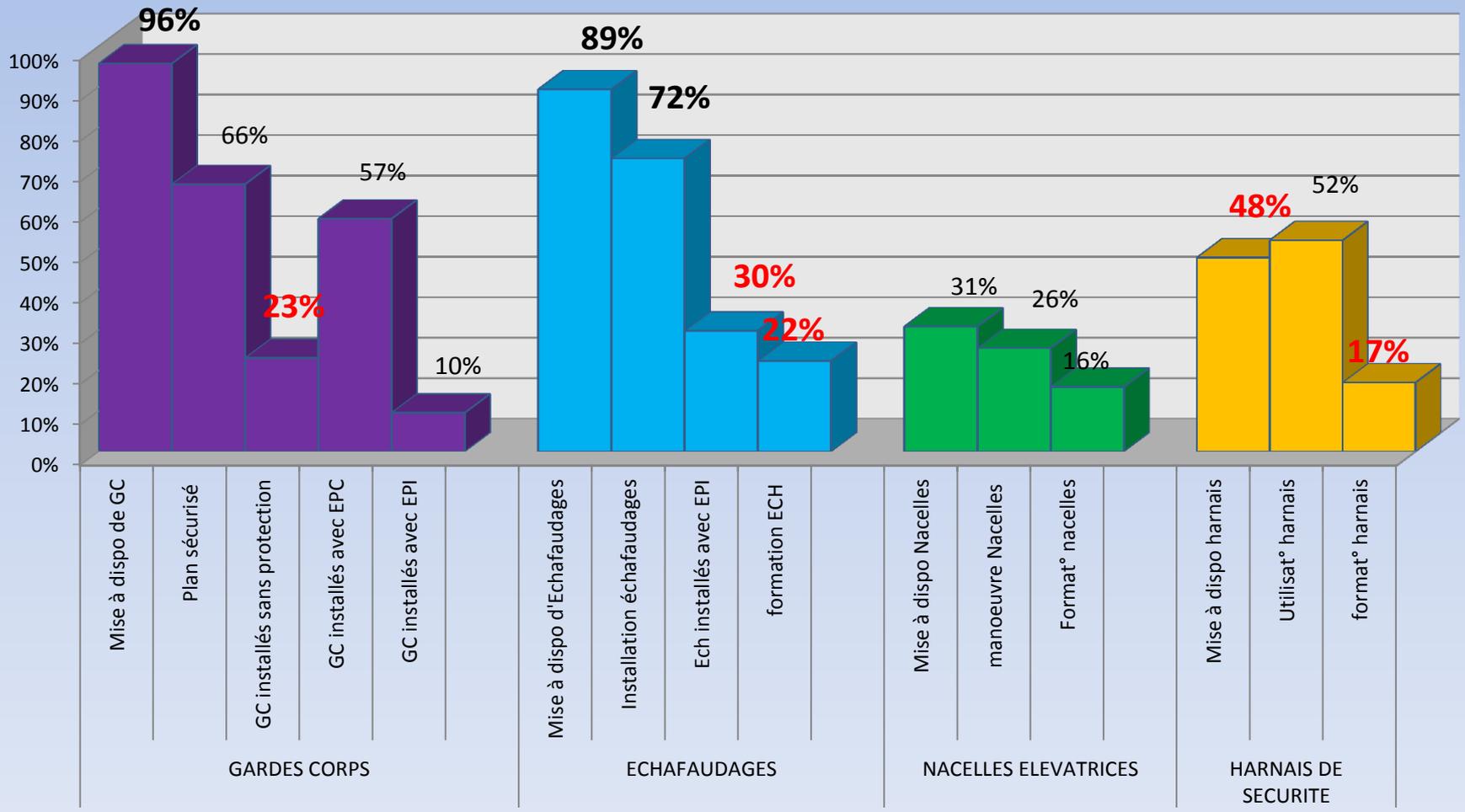


# Volet 5 : ENQUETE SALARIES Etancheurs

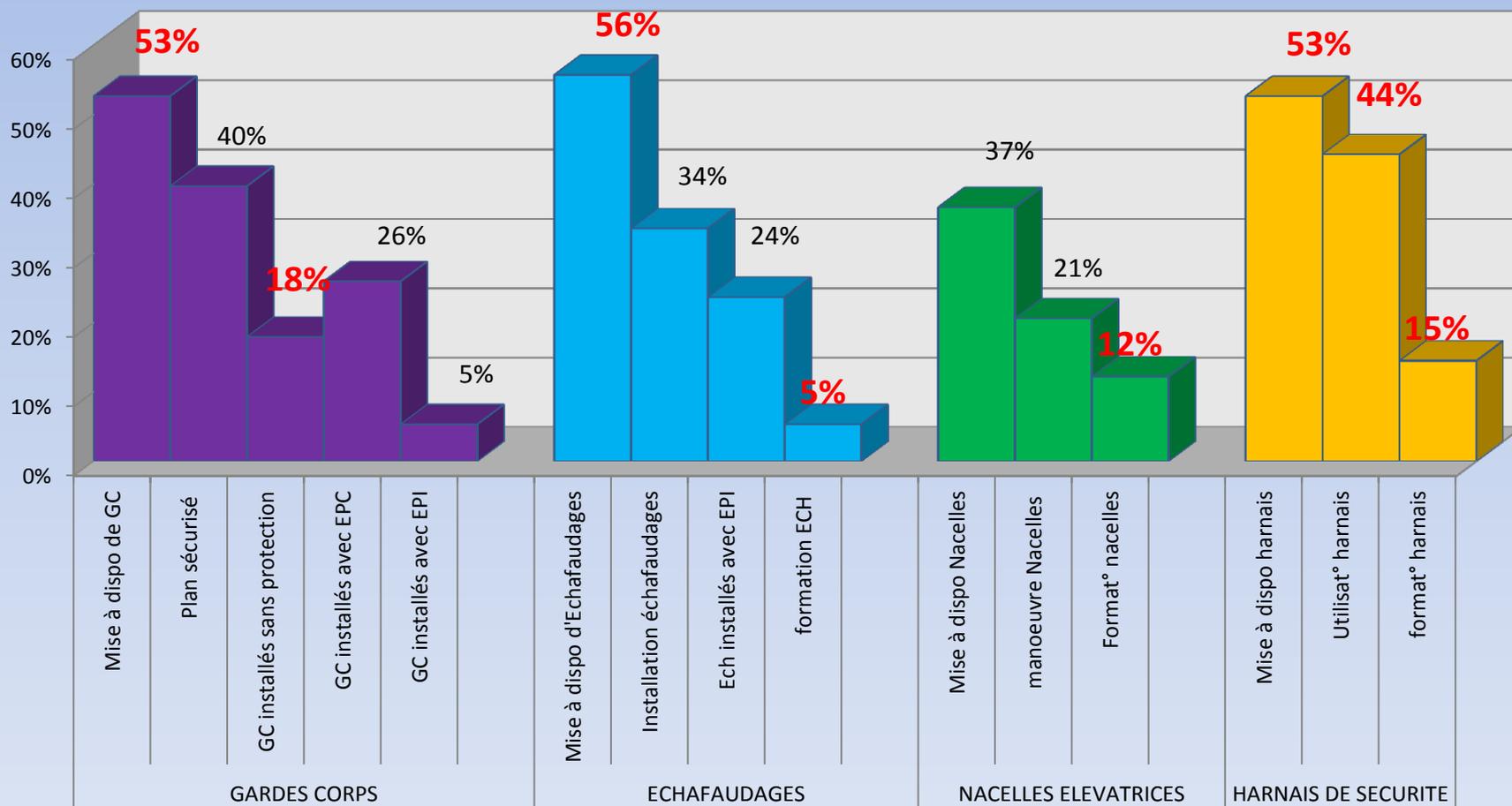


# Volet 5 : ENQUETE SALARIES

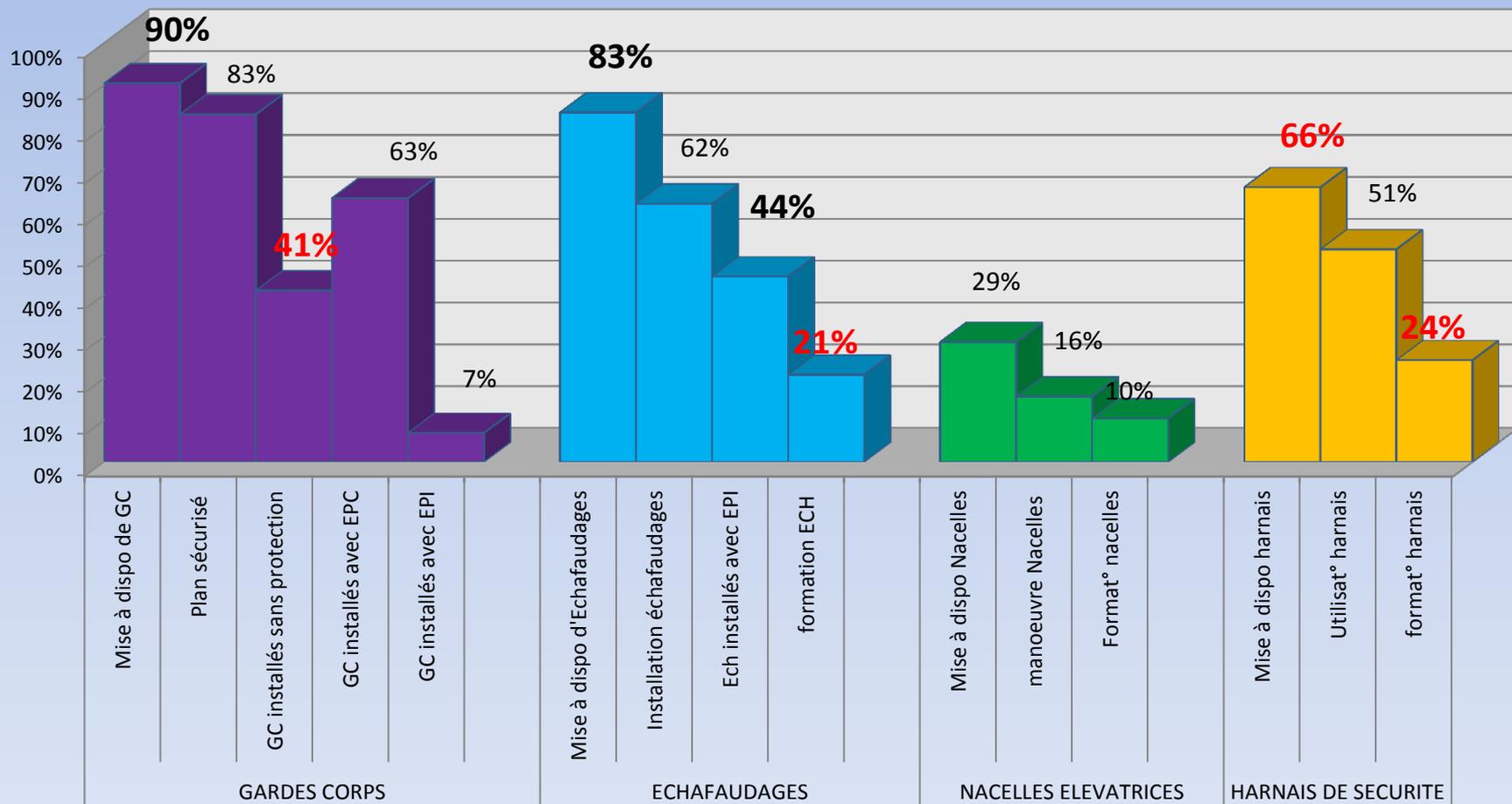
## Façadiers



# Volet 5 : ENQUETE SALARIES Menuisiers



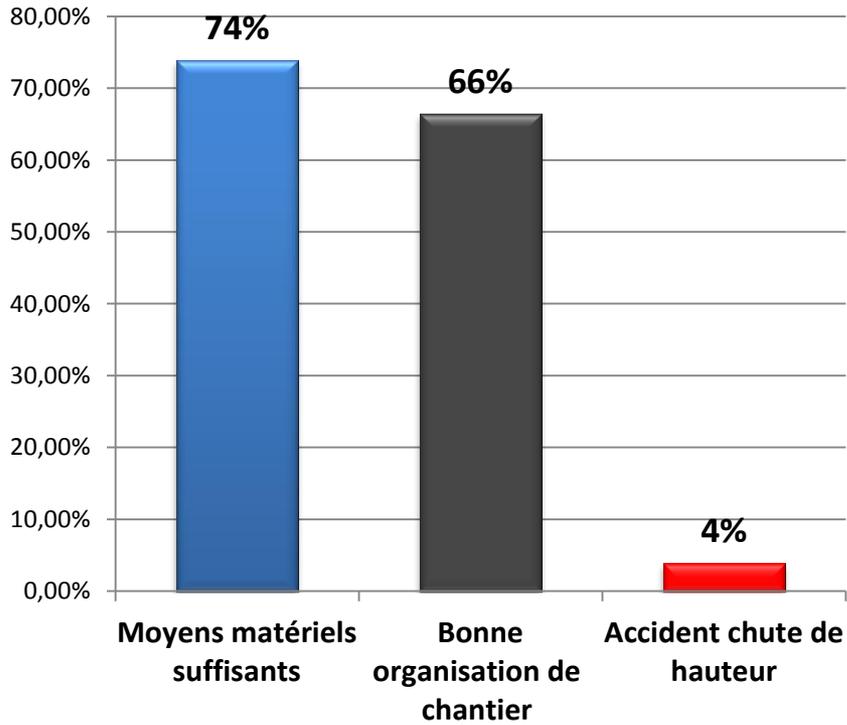
# Volet 5 : ENQUETE SALARIES Maçons



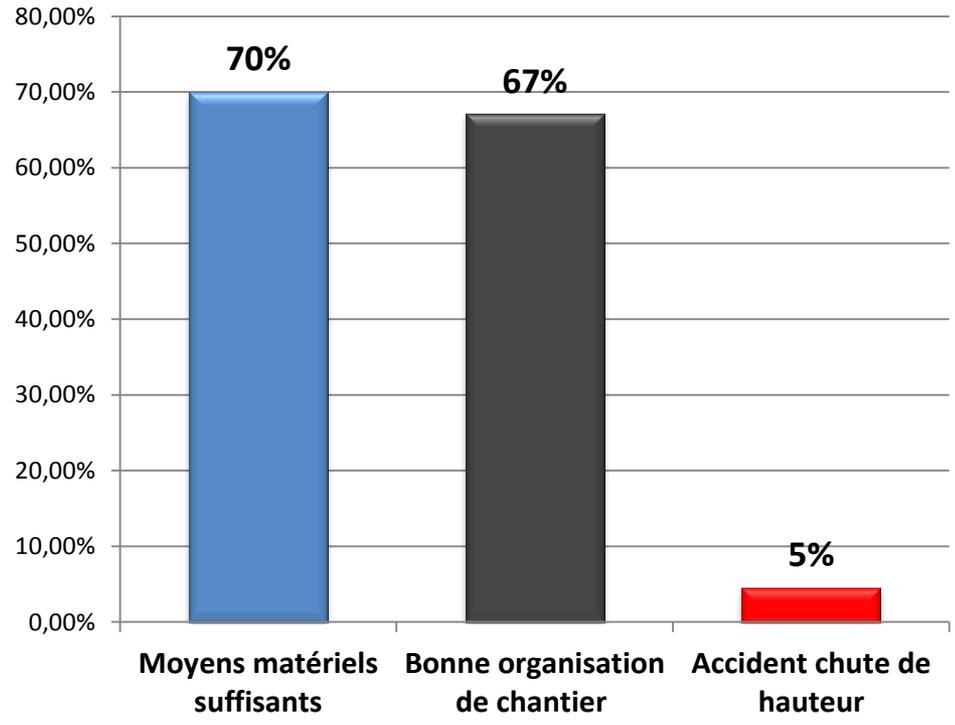
# Volet 5 : ENQUETE SALARIES

## LE RESSENTI DES SALARIES

### Entreprises de 1 à 10



### Entreprises de 11 à 20



## Volet 5 : ENQUETE SALARIES

- **Conclusions :**
  - Une grande majorité des salariés interrogés disent disposer des EP nécessaires sur le chantier ( sauf menuisiers ?)
  - La majorité utilisent les EP mis à disposition ( sauf façadiers et EPI ?)
  - **Mais beaucoup les utilisent mal, et la plupart sans formation**
  - **Et sans se rendre compte de la prise de risque que cela implique** : La grande majorité est satisfaite de ses conditions de sécurité et de l'organisation du travail sur le chantier



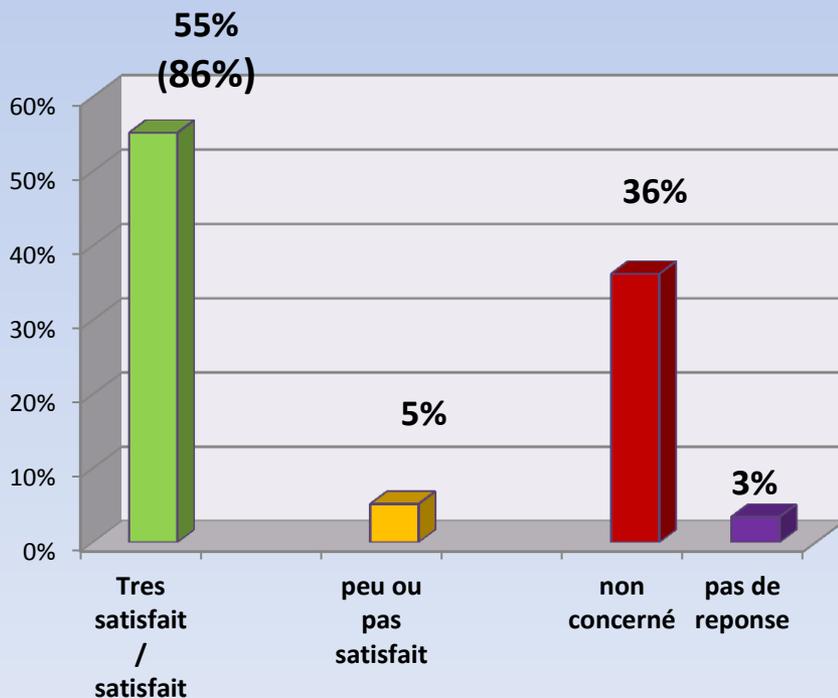
## Résultats :

- 503 mails envoyés (mailing groupé) + 132 courriers postaux = 100% cible
- 49 questionnaires répondus: 8 %
  - 27 en ligne
  - 16 par mail
  - 1 par fax
  - 5 par courrier

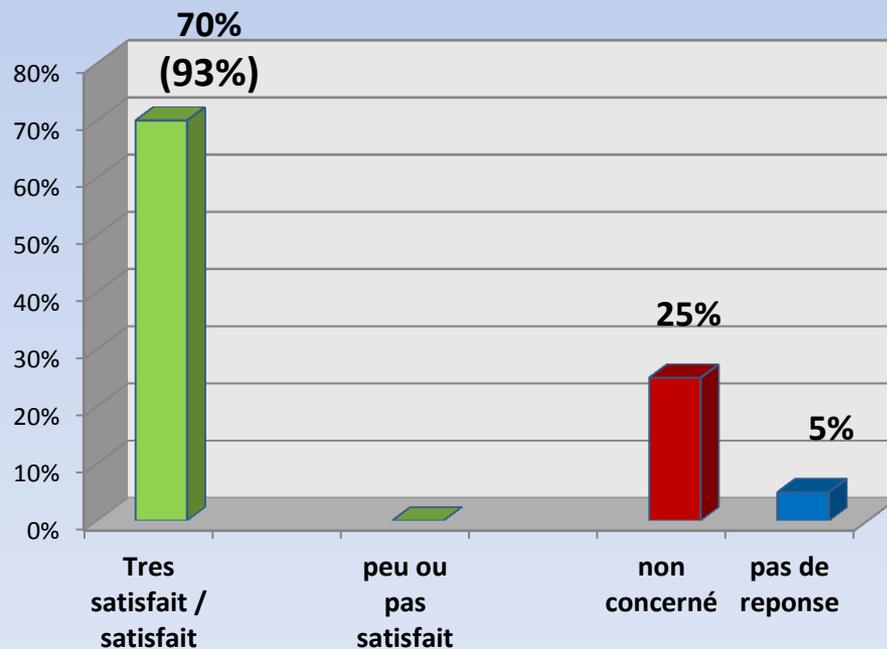
# Volet 6 : ENQUETE EMPLOYEUR

Quelles démarches vous ont satisfaites ?

**Réunions de  
Sensibilisation aux CH**

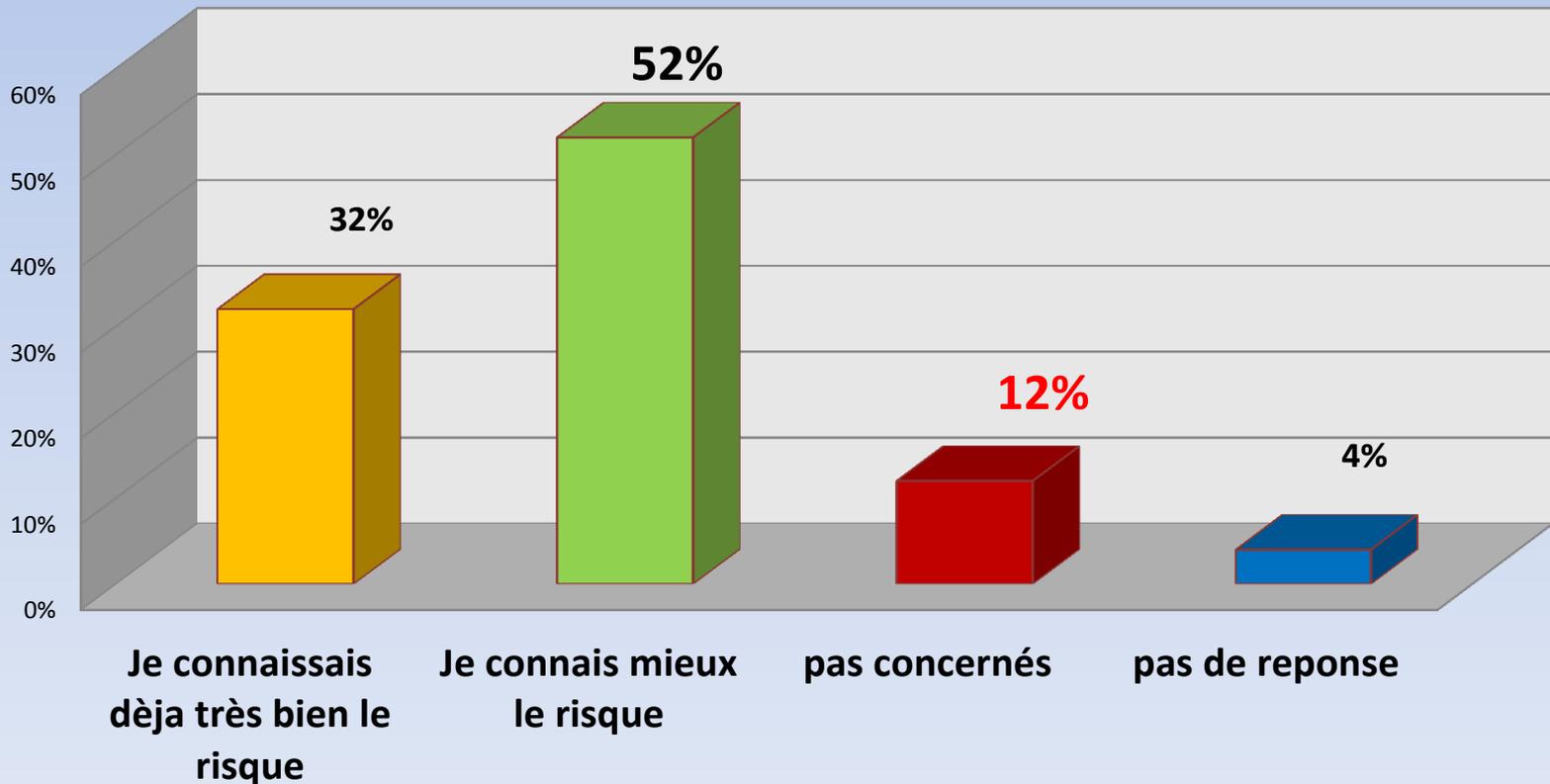


**Réalisation de la FE  
Et conseils lors de la visite en  
entreprise**



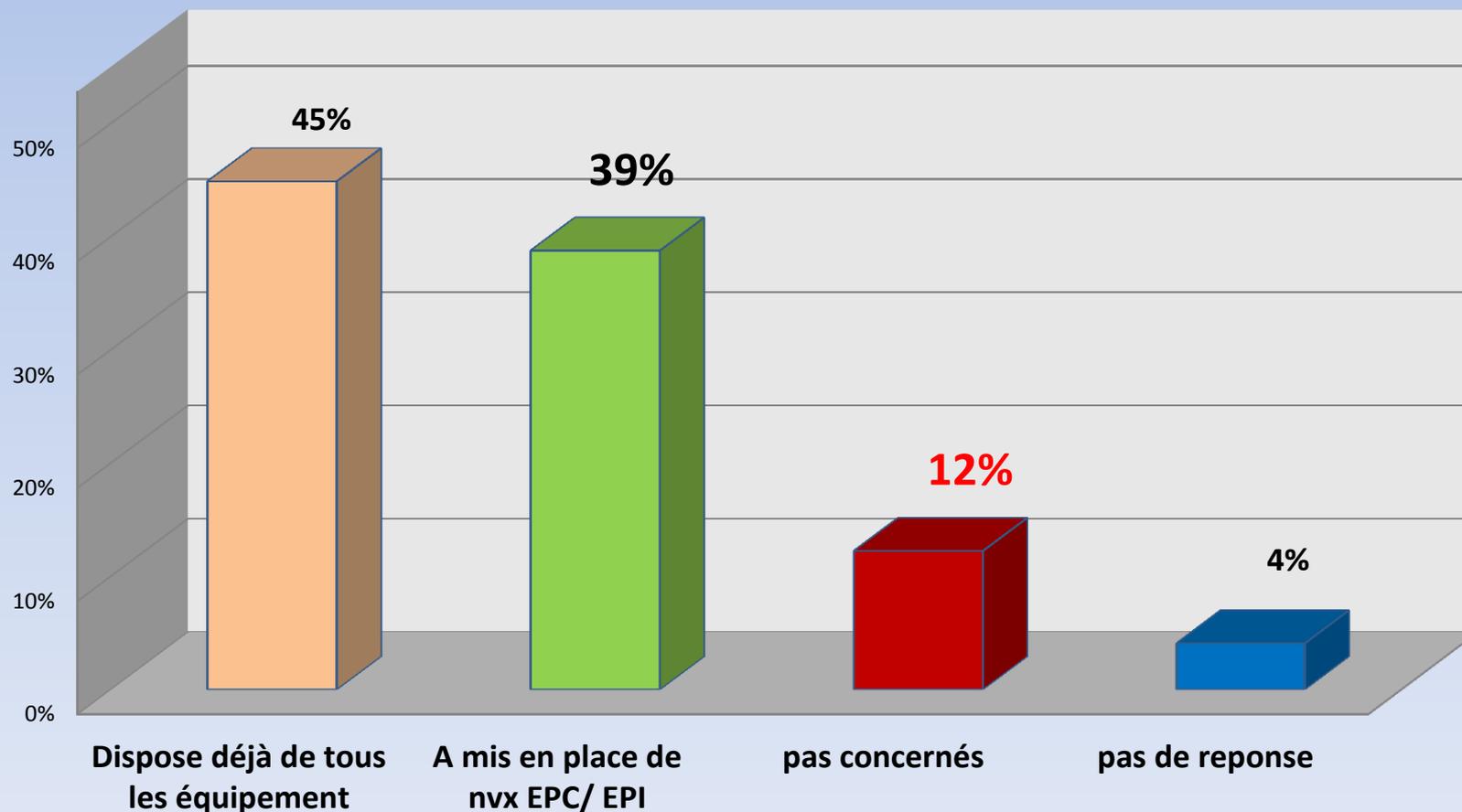
# Volet 6 : ENQUETE EMPLOYEUR

Concernant le risque de chute de hauteur , direz –vous ?



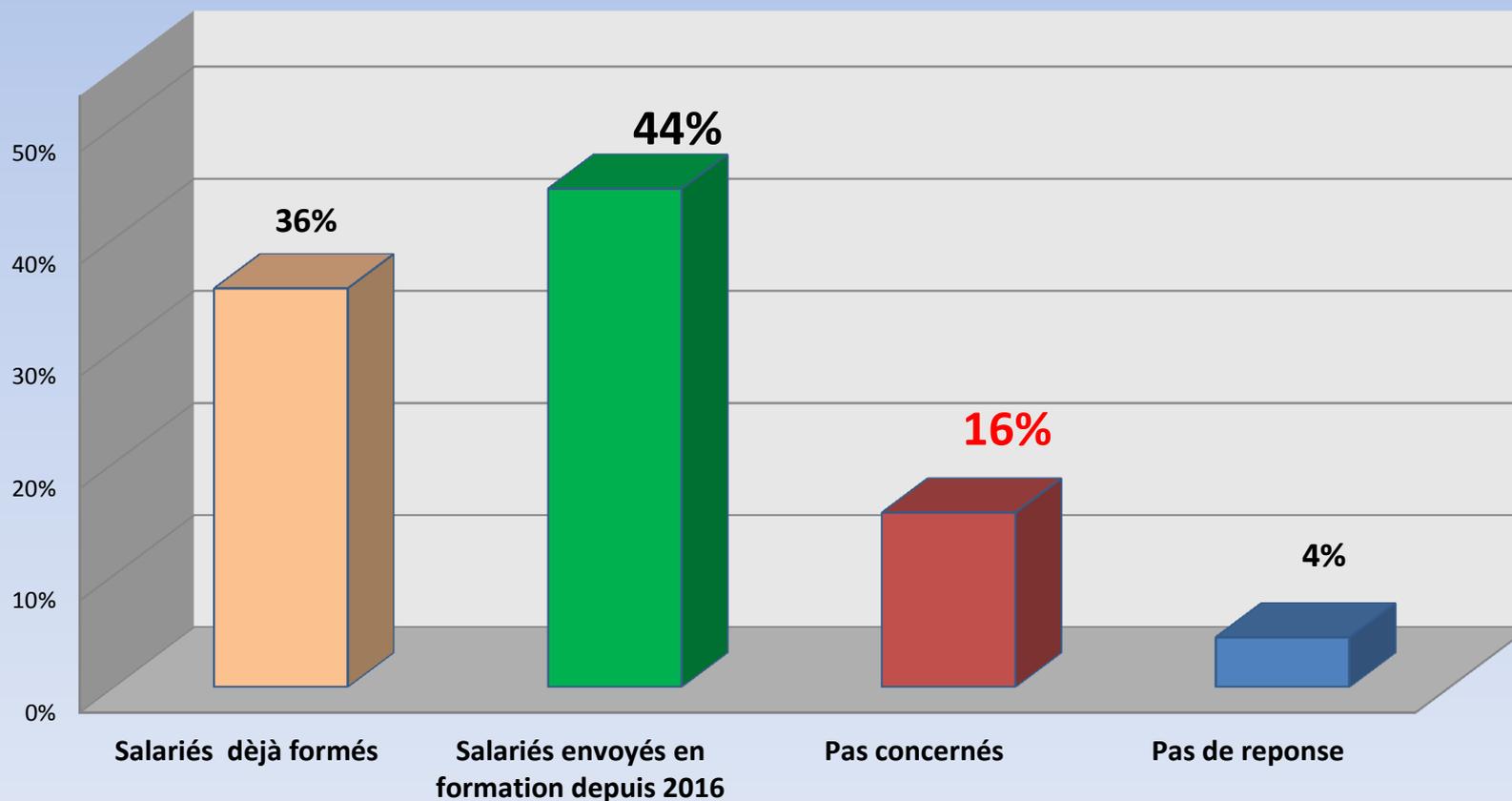
# Volet 6 : ENQUETE EMPLOYEUR

Concernant les EPC et EPI, diriez vous ?



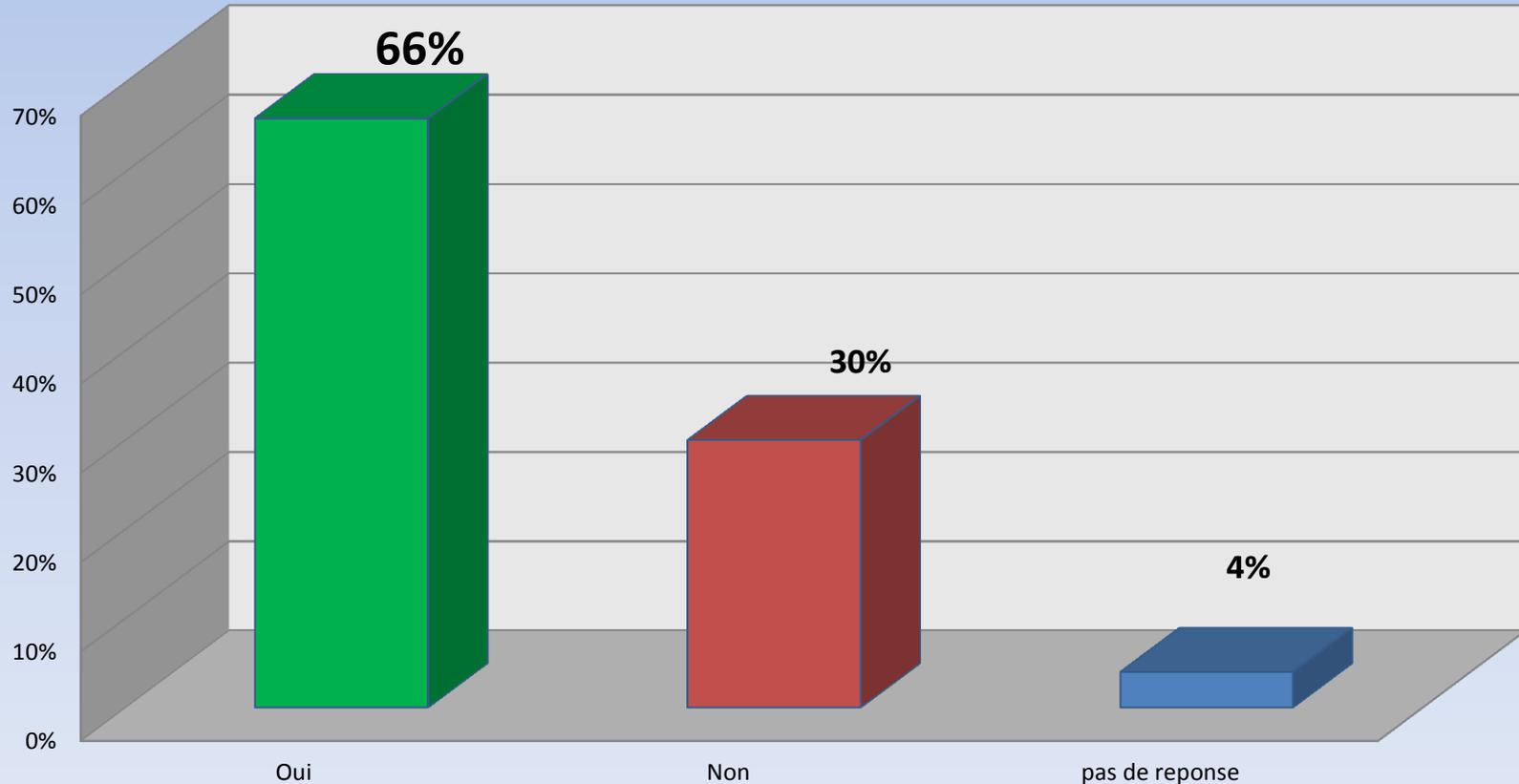
## Volet 6 : ENQUETE EMPLOYEUR

Concernant la formation à l'installation et utilisation des EPC et EPI, diriez vous ?



## Volet 6 : ENQUETE EMPLOYEUR

Globalement , l'ensemble de ces actions ont- elles modifiées votre perception du risque de chute de hauteur ?



# CONCLUSION

- Réel décalage entre la perception des conditions de sécurité des salariés et la réalité du terrain
- Réel décalage entre la perception du risque CH et les besoins en prévention/formation par les adhérents et la réalité du terrain
- Néanmoins, action large de sensibilisation ayant semblé avoir contribué positivement à une meilleure prise de conscience du risque de chute de hauteur dans les 6 métiers et aux changements des pratiques .

QUAND JE PENSE QUE J'AI MIS  
3 SECONDES À TOMBER,  
ALORS QUE J'EN AVAIS POUR  
3 MINUTES À ATTACHER L'ÉCHELLE  
ET QUE JE VAIS METTRE  
3 MOIS À M'EN REMETTRE !



**M E R C I   P O U R   V O T R E   A T T E N T I O N**